

## Appel à proposition de la Commission européenne

<p>Réf. <b><u>EU Competence Centre to support data management in tourism destinations (PPPA-2022-TOTOLAB)</u></b></p> <p><a href="#">Réf. Légale</a> : Règlement 2018/1046</p> <p><b>Mots clés : digital – tourisme</b></p>	
Titre	<b>Projet-pilote en vue de la création d'un centre de compétences dans le cadre de la gestion des données relatives aux destinations touristiques</b>
Objet	L'appel se situe dans le contexte de la stratégie digitale de l'UE mais également de la transition du secteur touristique, initiative de la Commission de février 2022 <sup>1</sup> . Il vise à créer un centre de compétences pour la gestion des données relatives au tourisme. Il sera géré par l'Agence EISMEA
Publics cibles	Organisations spécialisées en gestion des données destination (DMO) et consortia reprenant un(e) expert(e) au moins en données touristiques et un(e) expert(e) en gestions des données et notamment des données statistiques. Les candidats sont encouragés à s'allier des services statistiques.
Ouverture	23 février 2023
Fermeture	23 avril 2023 – 17h00
Délivrables	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartographie des besoins en données par destination ainsi que les acteurs clés dans le Marché unique et création d'un accès facilité pour les DMO ;</li><li>• Facilitation d'accords pour la création d'un espace de partage des données publiques et privées relatives aux diverses destinations touristiques ;</li><li>• Actions de facilitation de coopérations transnationales et transfrontalières ;</li><li>• Définition et implémentation d'une approche commune ;</li><li>• Expertise, formation, échanges de bonnes pratiques et diffusion des connaissances ;</li><li>• Plateforme de partage des connaissances non commerciale ;</li><li>• Dissémination y compris campagne de communication dédiée.</li></ul>
Eligibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les propositions doivent être soumises par un consortium comprenant au minimum 4 membres et au maximum 7 membres établis dans minimum 3 Etats membres et au maximum dans 5 Etats membres.</li><li>• Le consortium doit comprendre au moins une organisation de soutien aux entreprises et au moins une DMO.</li><li>• Les candidats sont encouragés à impliquer deux offices régionaux / nationaux de statistiques.</li><li>• Entités légales publiques ou privées établies dans un Etat membre de l'UE</li><li>• Les participants au consortium doivent être enregistrés dans le registre des experts et leur enregistrement doit être validé</li><li>• Les personnes physiques ne sont pas éligibles en tant que telles ainsi que les agences de l'UE, à l'exception du Centre commun de Recherche</li></ul>

<sup>1</sup> [Europe's Digital Decade: digital targets for 2030 \(europa.eu\)](#)

Conditions spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les candidats ne peuvent pas soumettre plusieurs dossiers ou participer à plusieurs consortia.</li> <li>• Les propositions doivent être soumises électroniquement via le portail dédié de la Commission avant la date limite.</li> <li>• Partie A. Informations administratives</li> <li>• Partie B. Description de la proposition (max. 50 pages)</li> <li>• Ne sont pas financés le développement d'infrastructures physiques et les plateformes touristiques à objectif commercial.</li> <li>• Documents obligatoires (à télécharger): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Budget détaillé</li> <li>- CV et profil d'un expert au moins en tourisme durable</li> <li>- CV et profil d'un expert en gestion des données</li> <li>- CV et profil du coordinateur du projet</li> <li>- Expérience en collecte et gestion statistiques</li> <li>- Une organisation spécialisée en gestion des destinations (DMO) au moins doit être incluse dans le consortium.</li> </ul> </li> </ul>
Critères d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertinence : clarté et précision du projet 16 /30 points min.</li> <li>• Qualité : design et implémentation 16 /30</li> <li>• Qualité : experts et organisation de la coopération 16 /30</li> <li>• Impact : notamment sur les PME 6/10</li> </ul>
Evaluation minimale	70/100 (minimum par critère exigé)
Montant maximum	3.000.000 EUR. L'Agence se réserve la possibilité de ne pas affecter l'entièreté du budget à l'unique proposition qui sera sélectionnée.
Durée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée du projet : entre 30 et 36 mois (extension dûment justifiées possibles)</li> </ul>